



Pravidla přepravy „Senior Expres“ města Jáchymov

Článek I

Úvodní ustanovení

- 1) Službou „Senior Expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje město Jáchymov.
- 2) Služba „Senior Expres“ není služba nároková, z čehož vyplývá, že pokud nebude řidič přítomný ze zdravotních či jiných důvodů, nebude „Senior Expres“ v tu danou dobu poskytován.
- 3) Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem na území města Jáchymov od dovršení 65 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů TP, ZTP či ZTP/P) od 18 let věku. Tyto vyjmenované osoby se prokáží občanským průkazem anebo průkazem TP, ZTP či ZTP/P.
- 4) Každý klient využívající službu „Senior Expres“ se musí před jízdou prokázat, viz předchozí odstavce.

Článek II

Předmět služby

- 1) Poskytnutím služby umožňuje město oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy přednostně do zdravotnického zařízení a zařízení sociální péče a doplňkově také pro zajištění přepravy k jednání na úřadech, k zajištění nákupů atp. do měst a obcí v rozsahu daném v článku V, odst. 1.
- 2) Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.
- 3) Řidič nedoprovází seniora k lékaři, nepomáhá s nákupem apod. a také nepřebírá odpovědnost za doprovod seniora.

Článek III

Dostupnost služby

- 1) Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí až pátek od 7.00 – 15.30 hodin

Sobota, neděle a státní svátky MIMO PROVOZ.

- 2) Poslední jízda je zahájena nejpozději ½ hodiny před koncem provozní doby.
- 3) Službu je možné objednat telefonicky na čísle **602 734 786** v pracovní době v pondělí až pátek od 7.00 – 15.30 hodin.
- 4) Klient nahlásí celé jméno a příjmení, případně jméno doprovázející osoby, místo, čas nástupu a cíl cesty.
- 5) Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena, a to i ústní formou.
- 6) Služba může být časově omezena.

Článek IV **Objednání služby**

- 1) Službu lze objednat telefonicky na čísle uvedeném v článku 3 nejpozději **1 pracovní den předem** pro jízdy v **1. a 2. tarifním pásmu**. Pro jízdu v **tarifním pásmu 3. a 4.** je nutné udělat objednávku **7 dní před jízdou** a v **tarifním pásmu 5.** je nutné udělat objednávku **nejpozději 3 týdny před plánovanou jízdou**.
- 2) Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy na **telefonní číslo 602 734 786**.
- 3) Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.
- 4) Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.
- 5) Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 20 jízd během kalendářního měsíce.

Článek V **Cena za poskytnutou službu**

- 1) Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele. S ohledem na vzdálenost uhradí dle tarifního pásma stanovenou částku – viz tabulka níže.

Tarifní pásmo	KM	Cena v Kč	Město
1	0-5	20	Jáchymov
2	6-10	30	Ostrov, Hroznětín
3	11–25	40	Karlovy Vary (nemocnice, poliklinika nám. Dr. Horákové, tržnice), Mariánská, Radošov
4	26–65	50	Sokolov, Cheb
5	>65	150	Dopravu pro vzdálenost vyšší než 65 km lze využít pouze pro přepravu do zdravotnických zařízení a se souhlasem rady města.

- 2) V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda. Povolená čekací doba řidiče v cíli cesty je max. 60 minut.
- 3) Pokud čekací doba délku 60 minut přesáhne, řidič na klienta nečeká a případná vyžádaná cesta zpět je zpoplatněna stejně, tj. částkou ve výši dle tarifního pásma.
- 4) Klienta může doprovázet maximálně jedna osoba, na kterou se vztahují stejné platební podmínky jako na cestujícího vyjma doprovodu osob se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (pro držitele průkazů TP, ZTP či ZTP/P), kdy tato doprovázející osoba příspěvek neplatí.

Článek VI

Platba za službu

- 1) Klient uhradí příspěvek v hotovosti, a to před započítáním čerpání služby. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.
- 2) Klient si může předem zakoupit jízdenky k úhradě dopravy v hodnotě min. 20 Kč v pokladně Městského úřadu Jáchymov nebo v Infocentru města Jáchymov. Jízdenky budou v prodeji od prosince na následující kalendářní rok.

Článek VII

Závěrečná ustanovení

- 1) Tento projekt byl podpořen z rozpočtu Karlovarského kraje v rámci dotačního programu „Senior Expres“.
- 2) Výjimky z pravidel služby „Senior Expres“ v rámci dalšího komunitního využití vozidla je oprávněné schválit pouze se souhlasem Rady města Jáchymov.
- 3) Tato pravidla byla schválena Zastupitelstvem města Jáchymov usnesením číslo ze dne 18.12.2024 dne a nabývají účinností dne 01.01.2025

V Jáchymově dne2024

Lada Baranek
místostarostka města



František Holý
starosta města

